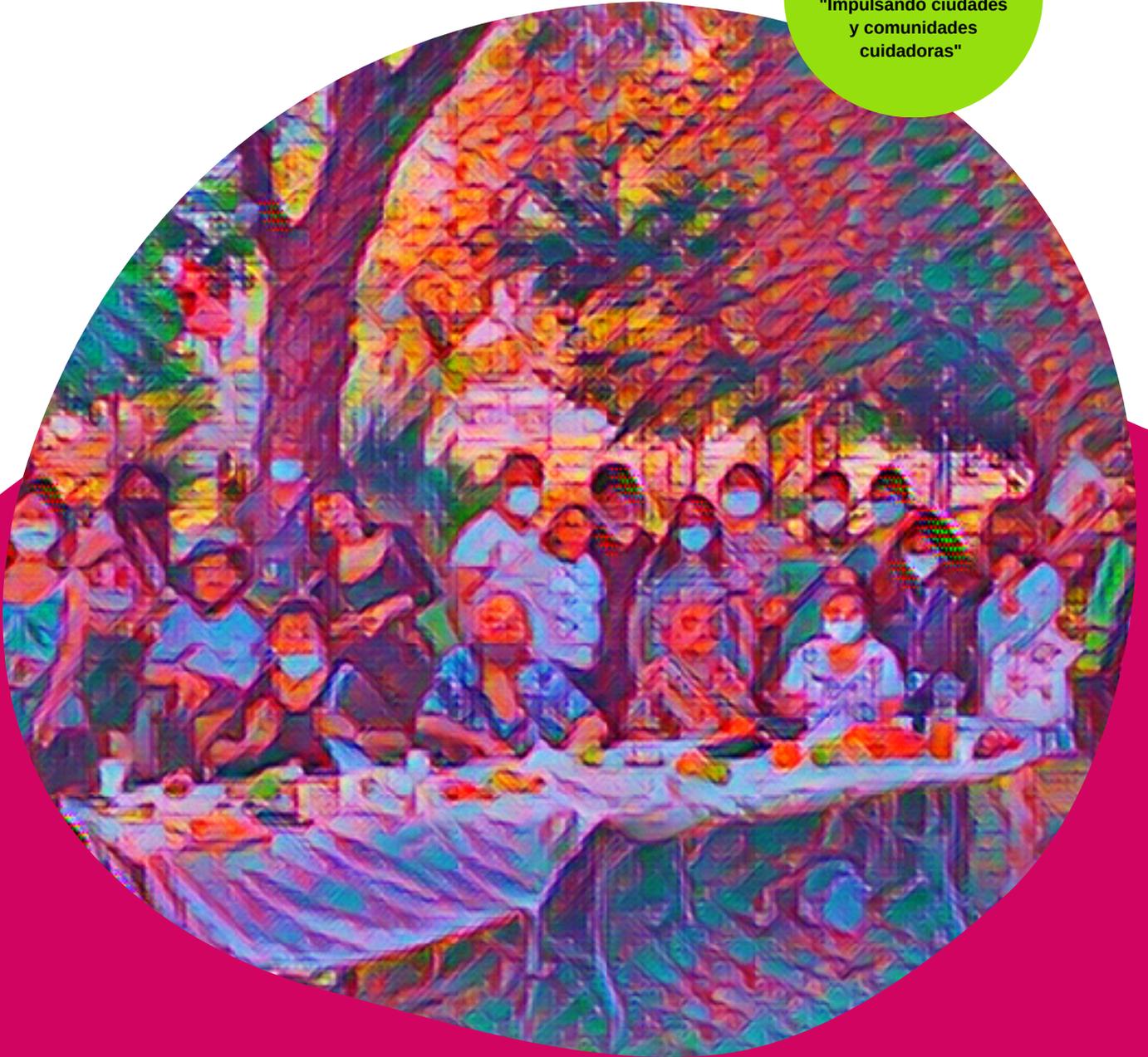


Ciudadanas
Cuidando
"Impulsando ciudades
y comunidades
cuidadoras"



LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS: EXPERIENCIAS EN CUIDADOS COMUNITARIOS Y TERRITORIALES

PRESENTACIÓN

Título original:

Lineamientos estratégicos: experiencias en cuidados comunitarios y territoriales.

El presente documento, ha sido elaborado por personas cuidadoras no remuneradas informales, comunitarias y profesionales, que buscan impulsar una comunidad y ciudad cuidadora, promoviendo y reconociendo los cuidados e incentivando su articulación, con presencia nacional e internacional.

Realizado por Ciudadanas Cuidando: Gloria Sepúlveda, Pía Soto, Daniela Solar y Verónica Contreras en el marco del proyecto GRRIPP (Gender Responsive Resilience and Intersectionality in Policy and Practice) liderado por University College of London (UCL) y coordinado por la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) en la región de Latinoamérica y el Caribe.

*Cabe señalar que las metodologías, contenidos teóricos e implementación fueron exclusiva creación de las integrantes, a partir del método ya probado de la aplicación de talleres para fortalecer infraestructura de cuidados barriales.

Santiago de Chile, Julio de 2023.



3 INTRODUCCIÓN

4 CUIDADOS

11 IMPULSANDO CIUDADES Y
COMUNIDADES CUIDADORAS

16 LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

23 LOS CUIDADOS EN EL CENTRO

25 REFERENCIAS



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

La presente propuesta tiene el propósito de desarrollar herramientas para fortalecer la infraestructura de cuidados comunitarios en distintas escalas, con colaboración directa de las instituciones, sector privado, organizaciones sociales y comunidad en general. Para ello, ofrecemos nuestros servicios y ponemos nuestra experiencia a disposición con una visión diferente: fortalecer los cuidados con propuestas que han emanado desde y para las personas que ejercen cuidados no remunerados, porque son quienes los viven a diario.

El abordaje de los cuidados se ha transformado en un gran desafío para las políticas públicas y la vida cotidiana, siendo algo que debería estar en el centro de importantes apuestas desde lo local. Nuestro enfoque es situado, comunitario, propendiendo a integrar diversas categorías de análisis en el trabajo que llevamos a cabo con las comunidades.

Lo anterior, a través de talleres participativos, comunitarios y desde pedagogías amorosas, ya que en el último tiempo se ha ido instalando el enfoque de cuidados dentro de los intereses públicos y sociales.

En este documento se expone una síntesis de nuestra experiencia y aprendizajes, la problematización de los cuidados, abordajes metodológicos, lo que ofrecemos y los lineamientos estratégicos que proponemos para llevar a cabo propuestas para lograr sistemas de cuidados que incorporen la dimensión territorial y comunitaria.

Todo esto, nace de las narrativas que se nutren en un trabajo constante donde se han conjugado un sin número de conocimientos y experiencias que trascienden a nosotras, que permiten abarcar la mayor cantidad de dimensiones de un territorio cuidador y los resultados más relevantes para avanzar hacia la construcción de comunidades fortalecidas, colaborativas, autogestionadas y que pongan en prioridad los cuidados, tanto del entorno como de sí mismas.

Estas propuestas buscan promover una red internacional de colaboración y respaldo, con el objeto de mejorar las condiciones de las personas cuidadoras a nivel global, reconociendo su labor esencial y fomentando un enfoque integral en los cuidados. Al respecto, se propone dar lugar a la articulación de actores basada en la experiencia de nuestro trabajo en los territorios, enfatizando la dirección comunitaria e institucional, resaltando la relevancia de la información y conocimiento de las personas cuidadoras, para hacerlas partícipes de la transformación de su realidad.

¡Sigamos avanzando para tener comunidades cuidadoras!

CUIDADOS



CONCEPTOS CLAVES EN EL ABORDAJE

¿QUÉ SON LOS CUIDADOS?

Son las relaciones que entregan bienestar emocional, físico y psíquico a otro, permiten sostener la vida. Se dan entre especies y con el medio. Se producen por medio de objetos, emociones, afectos, entre otros.

CUIDAR

Es ocuparse de una persona, ser o medio que requiere algún tipo de atención o asistencia, estando pendiente de sus necesidades y proporcionando lo necesario para que esté bien o en buen estado.

CUIDADO REMUNERADO

Recibe remuneración por cuidar, realizado por asistentes personales o de respiro de forma privada o pública en la atención domiciliaria, centros y residencias.



INTERDEPENDENCIA

Las personas se relacionan por medio de vínculos esenciales emocionales y/o prácticos en la organización de sus vidas que son inconcebibles sin la existencia de otros miembros de estas redes.

BARRIO CUIDADOR

Entorno local con una comunidad que practica y reconoce los cuidados, con una infraestructura adecuada para sostenerlos. Con personas que co-habitan y trabajan por un lugar mejor. Es cuidador porque integra, visibiliza y reconoce a sus habitantes. Asimismo, protege al medio ambiente y a las especies que son parte de él.

TERRITORIO

Multidimensional (aspectos biofísicos, jurídicos, sociales, afectivos e identitarios), multiescalar, con dimensión material e inmaterial. Espacio físico/virtual definido por las personas más allá de la propiedad. Contiene y carga los modos de vida de quienes lo habitan. Incluso puede ser un cuerpo y determinar la experiencia en el habitar territorios de otras escalas. Resultado de la interacción entre factores biofísicos y humanos, construcción espacio-temporal, dinámica.



PERSONA CUIDADORA

Toda persona que de forma gratuita o remunerada, proporciona asistencia y/o cuidado, temporal o permanente, para la vida diaria a otras personas, estén o no unidas por vínculos de parentesco.

INFRAESTRUCTURA DE CUIDADOS

Conjunto de personas, instituciones, infraestructuras materiales, y medio ambiente, como una gran infraestructura que permite el cuidado.

CUIDADO NO REMUNERADO

No recibe remuneración, lo que recae en un sólo miembro del grupo familiar, principalmente mujeres y/o disidencias que cuidan el hogar y la persona que necesita los cuidados.



AUTOGESTIÓN

Es la gestión por un@ mism@. Su base está en el concepto mismo del ser y sus derechos fundamentales, como la autodeterminación y a la participación, en las esferas personales, familiares y comunitarias.

COMUNIDAD CUIDADORA

Que hace los cuidados colectivos para cuidar en red, porque es interdependiente y considera las necesidades de quienes cuidan o necesitan ser cuidad@s. Inclusiva, participativa, solidaria, organizada, con redes y políticas sociales para aliviar el sufrimiento, para sostener la vida.

GESTIÓN TERRITORIAL

Corresponde a una gestión en los territorios que involucra desde la observación y diagnóstico, hasta la intervención directa en este. El enfoque está en lo relacional, en lo social y tiene el propósito de transformar la realidad intervenida, identificando e incorporando a los actores que son parte de esta, sean públicos, privados o de la sociedad civil.

ANTECEDENTES:

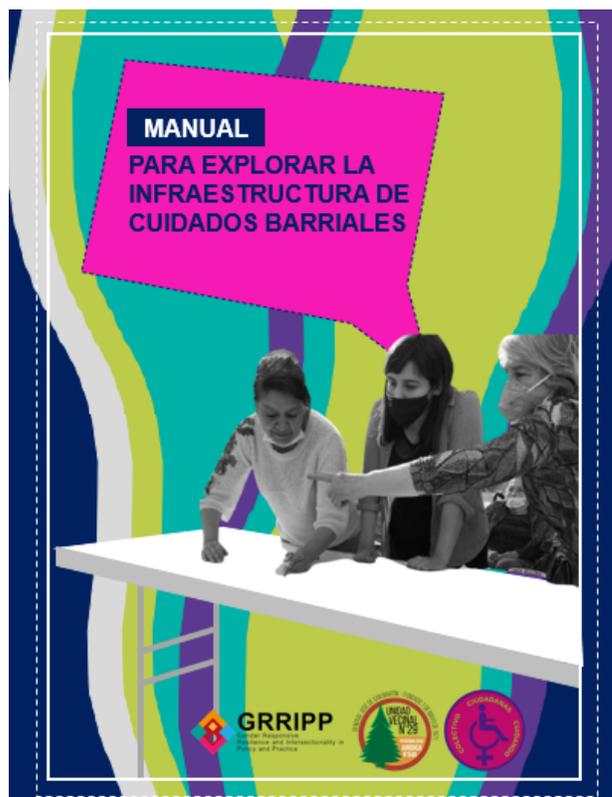
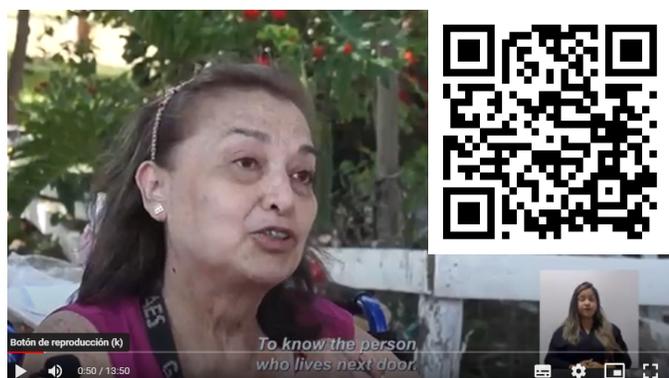
En el año 2021 se postuló y se adjudicó el proyecto “Plan para explorar la infraestructura de cuidados barriales. Población Juanita Aguirre, Conchalí, Santiago de Chile”, ejecutado por el Colectivo desde agosto 2021 a marzo 2022, que se enmarca dentro de la red de proyectos de GRRIPP “Gender Responsive Resilience and Intersectionality in Policy and Practice”, a cargo de la University College of London (UCL) cuya coordinación en América Latina y el Caribe está a cargo de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP).

Se trabajó con la comunidad en temas como la autogestión, cuidados, infraestructura, apoyo, redes locales, resiliencia y concientización. Con ello se logró articular y fortalecer la red de cuidados existente y levantar las necesidades del barrio para ponerlas en práctica con la implementación de infraestructura que facilite la tarea. Además permanece la continuidad con GRRIPP en el año 2022 y 2023 en una segunda fase, en la que se desarrolló este producto de lineamientos estratégicos en diálogo con otras experiencias de América Latina y el Caribe.

a. Abordaje de los cuidados en proyectos con relevancia comunitaria

Todas las personas necesitamos o necesitaremos que nos cuiden por edad, enfermedad y/o dependencia, por lo que la dimensión de los cuidados es fundamental en la vida humana. Mujeres y disidencias han estado históricamente a cargo de los cuidados, lo que implica una sobrecarga en el sostenimiento cotidiano de la vida propia y de otras personas. La sobrecarga de los cuidados, puede desembocar en la renuncia de estas personas a actividades de realización personal. A pesar de su centralidad a nivel social, la incorporación de estos sigue siendo un desafío para las políticas públicas y un elemento no suficientemente estudiado a nivel académico en el continente.

En Chile, como en muchos países latinoamericanos, los cuidados continúan totalmente invisibilizados dentro de los hogares, centros y residencias. Se necesita avanzar hacia políticas y sistemas para mejorar la equidad social y de género, donde el trabajo de cuidar a otro(s) contemple los apoyos necesarios que se requieren sin perjudicar la vida de una persona y familia, conocer la organización social y economía de los cuidados e identificar la distribución y necesidades del trabajo de cuidados por género, comunidad y territorio.



CRISIS DE LOS CUIDADOS

Históricamente las mujeres han desarrollado el rol de cuidadoras y esto implica una labor adicional, crítica, que conlleva una sobrecarga en el sostenimiento cotidiano de la vida propia y de las otras personas. Posponen parte importante de sus vidas para hacerse cargo del cuidado en diversas formas y en muchos casos, estos cuidados informales no reciben ningún tipo de reconocimiento ni apoyo.

El trabajo informal de los cuidados se ha dado sin valor de mercado, estas actividades reproductivas lo han hecho generalmente mujeres y disidencias que no tan solo han atendido a otras personas sin esperar compensación económica, sino que también han traído implicancias relacionadas con la posposición de sus vidas, evitando la realización personal como una forma de privación a la libertad y actuando como una atadura al cuidado.

El individualismo ha perjudicado los vínculos de redes sociales como las que se tejen en familias, comunidades, barrios, etc. Como consecuencia, esto conlleva a una situación de abandono a grupos vulnerables que tienen problemas de salud, precariedad económica y dificultad para ejercer autonomía sobre sus vidas: las personas cuidadoras. **Los cuidados están en crisis**, por lo que se torna urgente y necesario visibilizar a quienes ejercen esta labor y su importancia para la sociedad y la sostenibilidad de la vida misma. Se requiere desde ya diagnosticar cuáles son las reales necesidades de las personas cuidadoras desde sus propias experiencias y sentires.

" 85 millones de personas en América Latina y el Caribe tienen algún tipo de discapacidad. 14,7% de la población total" (Banco Mundial, 2021)

"68% de las personas cuidadoras tiene sobrecarga intensa" (Castro y Sepúlveda, 2018)

"El 26% del PIB fue aporte del trabajo doméstico y de cuidados no remunerado." (Banco Central, 2020)

" 14,7% NNA de 3 a 17 años con discapacidad, 10% es severa. 17,6% 18+ años con discapacidad." (ENDIDE, 2022)

"El 74% del trabajo de cuidados no remunerado lo realizan mujeres, es entre el 15,9% y 27,6% del PIB de la región." (CEPAL, 2022)

"47,3% de las personas mayores asumen las labores de cuidado dentro de los hogares" (ENUT, 2015)

"189.984 del 40% de los hogares + pobres en Chile, ejercen cuidado sin paga a personas con dependencia moderada y severa. 71,6% son mujeres" (Casen 2017).



POR CIUDADES Y COMUNIDADES CUIDADORAS

Es fundamental colectivizar los cuidados, pero esto va a depender de muchos factores y si no hay información recogida en contextos situados, difícilmente se les puede dar aplicabilidad. Nuestra experiencia nos ha llevado a investigar y estudiar los cuidados in situ. En distintos territorios hemos evidenciado la relación de cuidados en primera persona, con observación en los propios espacios dónde se viven. Por ello, entendemos la urgencia de trabajar con la comunidad, desde los barrios y las personas, en sus distintas escalas territoriales para apuntar hacia la colectivización del cuidado en interdependencia , pues siempre necesitaremos de alguien para vivir .

Luchamos por visibilizar, reconocer, redistribuir e impulsar el trabajo de cuidados en los territorios. Porque sabemos que sólo así avanzaremos hacia una red con muchos actores involucrados, para poder aspirar a una redistribución del trabajo de cuidados, que opere lo más equitativamente posible, enfocándonos en el trabajo participativo e inclusivo, con el objetivo de trabajar en crear y transformar comunidades para hacerlas cuidadoras.



DIMENSIÓN TERRITORIAL DE LOS CUIDADOS



Enfoque de Cuidados

Comunidades Cuidadoras

Ampliar la idea de cuidados-

entenderlos desde la realización de cuidados implicando a todas las especies que habitamos y el medio ambiente

Colectivizar los cuidados- entenderlos desde la posición de cuidados que cada persona y otras especies cumplen en los ciclos de vida. Es decir, no es necesario estar a cargo de una persona para tener que cuidar de otro.

Feminismo y género- son los lentes que permiten entender la diversidad de cuidados y cuestionar las posiciones hegemónicas construidas sobre estos.

Territorio, lo interseccional, lo situado- situar el cuidado por medio del habitar de las personas, sus contextos; raza, sexo, género, etnia, clase, ubicación geográfica, discapacidad, colonialidad, entre otros.

El trabajo territorial y horizontal con la comunidad permitió desarrollar un intercambio de conocimientos vinculados a tres ejes:

1. Conocer la red de cuidados existente en el barrio.
2. Promover el rol comunitario del cuidado, pensarlos fuera del ámbito privado de la vivienda, entendiéndose como una red compleja de personas, instituciones, políticas públicas, etc.
3. Promover la autogestión y la sostenibilidad en el tiempo de la red cuidadora, con el objetivo de que los cuidados no recaigan sobre una sola persona.

INFRAESTRUCTURA DE CUIDADOS BARRIALES

El proyecto abordó el entendimiento de los cuidados desde el pensar, sentir y hacer. Se han tenido sesiones donde se reflexiona sobre los cuidados a nivel teórico partiendo desde las perspectivas y saberes previos de la comunidad. Desde el sentir, se desarrolló la actividad de "mapeo corporal", donde las y los participantes pudieron observar que desde el cuerpo también se vive la carga de los cuidados. Es importante dar cuenta de la influencia del territorio (espacios que se habita cotidianamente – parque, servicios, trabajo, escuela, etc.) en el cuerpo y al mismo tiempo reconocer al cuerpo como territorio.

"Explorar la infraestructura de cuidados, permitió dar cuenta de la organización social existente en el barrio y la importancia de relevar las experiencias de cuidados de sus habitantes, en este sentido abordar los talleres como un espacio de retroalimentación facilitó impulsar una comunidad cuidadora." (Ciudadanas Cuidando. Documental, 2022)





Impulsando ciudades y comunidades cuidadoras



ciudadanascuidando@gmail.com



@ciudadanascuidando

¿Quiénes somos y qué hacemos?

Somos personas cuidadoras no remuneradas, informales, comunitarias y profesionales que buscan impulsar comunidades cuidadoras, promover y reconocer la importancia de los cuidados e incentivar su articulación.

Con presencia nacional e internacional, tenemos experiencia en diagnóstico, evaluación de necesidades de cuidados en el ámbito socio-territorial, diseño y aplicación de metodologías participativas. Asimismo, tenemos a cargo la gestión de programas y proyectos que buscan innovar con un enfoque educativo, comunitario, de género e interseccional, incluyendo a personas cuidadoras, personas con discapacidad y/o dependencia, personas mayores y comunidad en general.



Somos una Fundación actualmente, formalizada de acuerdo con la Ley chilena 20.500, que establece definiciones y mecanismos para formar asociaciones de ciudadanos de interés público.

Organización y equipo

Gloria Sepúlveda

Coordinadora. Cuidadora de hermana con discapacidad. Socióloga, Universidad de Arte y Ciencias Sociales (ARCIS). Máster en Desarrollo Urbano y Territorial, Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), experta en políticas de cuidados, inclusión de género y desarrollo territorial. Experiencia como líder de programas y proyectos locales, regionales, nacionales e internacionales.

Pía Soto

Gestora territorial. Geógrafa de la Universidad de Chile, especialista en trabajo territorial y comunitario, participativo, inclusivo y con enfoque de género. Experiencia en gestión de proyectos locales, nacionales e internacionales.

Verónica Contreras

Gestora comunitaria. Estudio en técnico en trabajo social, Instituto AIEP. Cuidadora de hijo con discapacidad, especialista en trabajo, acompañamiento psicosocial y vinculación con personas cuidadoras. Experiencia en proyectos locales, nacionales e internacionales.

Daniela Solar

Gestora educacional y administrativa. Cuidadora de hijos con discapacidad, estudios de fonoaudiología en Universidad SEK Chile, educación parvularia en Instituto Profesional Los Leones y administración en La Place. Experiencia como sostenedora de sala cuna y jardín infantil, gestión de proyectos nacionales e internacionales.

Experiencia e incidencia

Ciudadanas Cuidando

"Impulsando ciudades y
comunidades
cuidadoras"

2022-
2023

Mesa organizaciones de cuidados y diseño
Personas cuidadoras GORE.

Curso UAR "Vida cotidiana y feminismos,
¿Cómo nos cuidamos en la ciudad?"

Comité consultivo Diálogos Sociales
de Cuidados en Chile, ONU y MDS

Consejo Asesor Género y Movilidad,
DTTPM MTT

Mesa organizaciones Programa Red
Local de Apoyos y Cuidados, MDS

Ley 21390 conmemora
5 de noviembre como el
día nacional de la
cuidadora y el cuidador
informal

2021

1° Marcha de
Cuidadoras/es
1° encuesta de
cuidadoras/es
en Chile

2018



GRRIPP

Comunidades
Personas
cuidadoras

REDES

Organizaciones
sociales

Municipios,
ministerios y
Gobierno RM



Experiencia e incidencia



2023

2021-
2022

2019-
2020

-Trabajo en Municipalidad de Conchalí: Estrategia de Desarrollo Local Inclusivo (EDLI) SENADIS y Ciudades Amigables para las Personas Mayores SENAMA.

-Exposición y co-diseño metodología Ciudad Cuidadora Festival URBANBAT Bilbao, España.

-Proyecto internacional GRRIPP Infraestructura de Cuidados Barriales.

-Diseño y ejecución Programa Cuidado Integral y Territorial CIT, CORESAM y Municipalidad de Conchalí.

-Participación en XV conferencia de la Mujer América Latina y el Caribe CEPAL, "La sociedad del cuidado" Buenos Aires Argentina.

-Reunión participativa Marco de cooperación Naciones Unidas en Chile.

-Licitación Municipalidad de Mariquina, PQMB y Ministerio de Vivienda y Urbanismo "Piloto Enfoque de Cuidados Barriales".

-Exposición GRRIPP, seminario sobre cuidados, UCL. Londres, UK.

-Exposición GRRIPP, seminario y visita manzana de cuidados. Bogotá, Colombia.

-Fase 2 proyecto internacional GRRIPP, producto "Lineamientos Estratégicos: experiencias en Cuidados Comunitarios y Territoriales".

-Trabajo en la Municipalidad de Conchalí proyecto 6% Gobierno Regional Metropolitano.



X

OFERTA DE SERVICIOS

INCORPORACIÓN DEL ENFOQUE TERRITORIAL

METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS Y GESTIÓN TERRITORIAL

Infraestructura de cuidados comunitarios

Georreferenciación, catastro, mapeos participativos

Cuerpo, barrio y vivienda



REALIZACIÓN DE CHARLAS Y TALLERES

Acercamiento y visibilización sobre cuidados

Oferta pública y demanda de cuidados

Incorporación de cuidado y autocuidado



ASESORÍA Y DESARROLLO

Incidencia en políticas de cuidados

Implementación de programas

Postulación y ejecución de proyectos

APLICACIÓN REMOTA Y ASINCRÓNICA

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

ABORDAJE METODOLÓGICO Y APRENDIZAJES

Las metodologías participativas y educativas son un conjunto de estrategias, técnicas y herramientas que a través de diversos métodos como la didáctica potencian el aprendizaje de los participantes de la experiencia. Esto es lo que promueve Ciudadanas Cuidando, a través de los proyectos con enfoque participativo.

PROPUESTA CIUDADANAS CUIDANDO

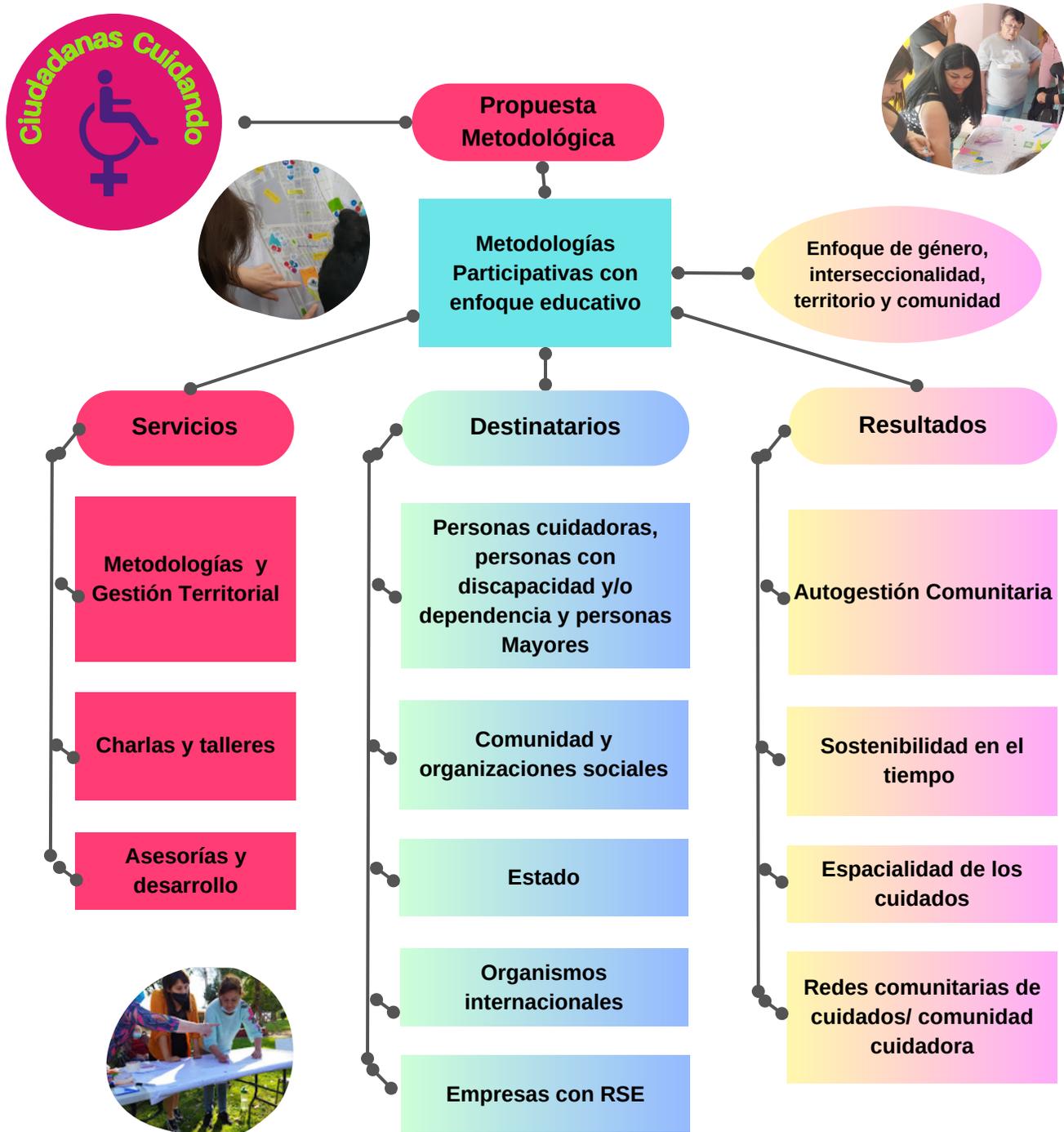
OBJETIVO

Impulsar comunidades y ciudades cuidadoras a través de metodologías participativas que potencien el aprendizaje de estrategias comunitarias de cuidados

ACCIONES

Fomentar la participación comunitaria, generar redes de cuidados potenciando la autogestión y sostenibilidad en el tiempo, informar la oferta pública y/o privada relacionada con los cuidados de personas cuidadoras, personas con discapacidad y/o dependencia y personas mayores.





Lo situado lo aplicamos en nuestros talleres, consideramos a los participantes como sujetos activos de la experiencia de aprendizaje. Es por esto que nuestras metodologías son participativas y fluidas, nuestro trabajo concibe a los participantes de los procesos de forma activa en la construcción del conocimiento, buscamos recopilar los puntos de vista de las personas cuidadoras desde sus saberes y sentires locales para abordar de manera participativa la autogestión y sostenibilidad en el tiempo de la red de cuidados y su vínculo con la política pública local y de Estado.

EL TERRITORIO, LO SITUADO, LO LOCAL

Trabajamos lo barrial, incorporando al espacio público en la problematización de la crisis de los cuidados y "los sacamos de la casa", entendiendo que necesitan de sistemas sociales, económicos, culturales y estructuras colectivas que garanticen bienestar para sostenerse.

Entendemos la importancia de los territorios, sus diseños, planificación, sistemas de movilidad, políticas, equipamientos, entre otros elementos que impactan el sistema de cuidados y la vida cotidiana de quienes cuidan.

Como parte de la gestión territorial se han trabajado distintas estrategias:

Acercamiento a la comunidad: Se trabaja desde lo emocional, las personas cuidadoras que participan de los talleres, conectan con nuestra experiencia como mujeres que viven y ejecutan los cuidados en primera persona.

Abordaje experiencial y teórico sobre cuidados: Se trabaja con el abordaje de lo empírico y se toma un rol social activo sobre las distintas formas de cuidar en los diferentes territorios urbanos y rurales. Tanto en lo teórico como en el abordaje desde la experiencia, se reflexiona sobre la importancia de construir una red comunitaria con corresponsabilidad de los cuidados y con énfasis en el abordaje local.

Acompañamiento: Se incorpora el acompañamiento psicosocial, a través de llamados telefónicos a distancia durante todo el proceso. La encargada de vinculación se da tiempo para escuchar y saber cómo se sienten las personas cuidadoras de los territorios a intervenir.

La gestión territorial tiene varios aspectos; el trabajo en terreno, experimental y participativo. Con base en esa experiencia, se plantea la importancia de trabajar la articulación de actores sociales para la sostenibilidad. Se buscan estrategias que impulsen las alianzas público-privadas y resignifiquen el rol que cumple cada uno en la sociedad, asimismo, instituciones como Ministerios, Gobiernos regionales, Municipalidades, empresas, servicios, fundaciones, organizaciones sociales, juntas de vecinos, universidades y familias para el fomento de comunidades cuidadoras.

Es importante lo anterior, ya que permite dar aplicación a los requerimientos con enfoque situado y así, apoyar en que se garantice una adecuada implementación.



SOBRE NUESTRA PROPUESTA ESTRATÉGICA

¿A QUIÉNES VA DIRIGIDA?



Reconociendo el origen y la importancia de la labor de cuidado, se propone dar lugar a la articulación de actores basada en la experiencia desde el trabajo territorial y comunitario, junto con la articulación entre la esfera privada e institucional. Nuestro objetivo primordial es resaltar la relevancia de la información y el conocimiento de las personas cuidadoras.

Nuestro trabajo articula parte de la necesidad de difusión, capacitación, sensibilización y canalización de las necesidades de las personas que cuidan y de quienes reciben los cuidados.

DIMENSIONES Y ÁMBITOS

Cuidados/ Personas cuidadoras

Comunidad

Territorios

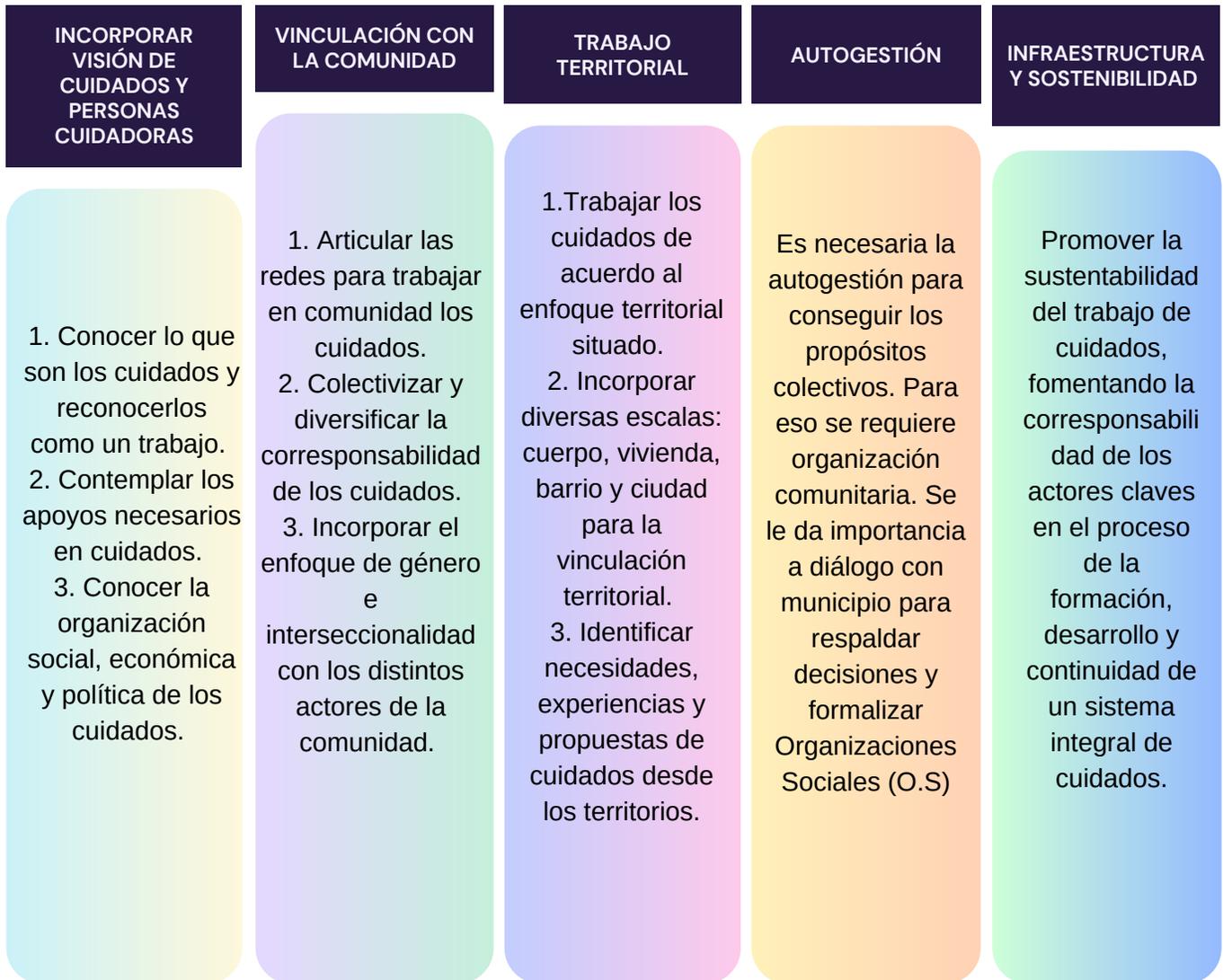
Autogestión

Infraestructura y sostenibilidad

NUESTRO HORIZONTE:

Una comunidad cuidadora que vele por reconocer y colectivizar los cuidados, promoverlos, incentivar su articulación en distintos territorios y relevar el trabajo que ejercen las personas cuidadoras de personas con discapacidad y personas mayores. Todo esto desde el trabajo territorial y articulación con diversos actores sociales.

MÍNIMOS ESPERABLES DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CUIDADOS



LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

Nuestro fin fundamental es proponer lineamientos y experiencias que deben considerarse en los sistemas integrales de cuidados incluyendo la perspectiva territorial y comunitaria. Por otro lado, nos es importante dar a conocer la importancia del enfoque de nuestro trabajo en el trabajo con comunidades y organizaciones, para que sea incluido en la visión de instituciones y empresas con responsabilidad social (RSE). Por otra parte, buscamos demostrar que, a través de nuestra experiencia en cuidados (proyectos, activismo, personal) se han logrado instalar bases para propender a un sistema de cuidados integral. Asimismo, creemos que es necesario que se financien futuros proyectos nacionales e internacionales para fortalecer esta propuesta, incorporando la visión de la personas cuidadoras.

Se plantea adoptar enfoques comunitarios que promuevan la articulación de redes entre diferentes actores sociales. Se reconoce la naturaleza mutable de esta acción colectiva, que busca dignificar los cuidados y vincular de manera integral a las personas cuidadoras. Se aboga por la corresponsabilidad social en los cuidados y se enfatiza la importancia de considerar las necesidades específicas de las personas cuidadoras. También se promueve la economía de los cuidados y la diversificación de las formas de cuidado.

TABLA RESUMEN

Ámbito/ Necesidad	Acción/ Estrategia	Impacto/ Cambio
Incluir a las personas cuidadoras y sus O.S	Contratar personas e instituciones con conocimiento y experiencia en cuidados que desarrollen un trabajo directo con la comunidad para fomentar la autogestión de O.S.	Inclusión de las personas cuidadoras y no sólo a quien recibe los cuidados, desde sus O.S para promover la autogestión.
Considerar las distintas escalas y enfoques	Trabajar la articulación de los cuidados desde distintas escalas: cuerpo, vivienda, barrio y ciudad. Incorporar el enfoque de género e interseccionalidad.	Entendimiento de que los cuidados se sostienen en diversos ámbitos, son interdependientes, situados y requieren de intervenciones a nivel individual, colectivo y social desde los distintos territorios habitados.
Infraestructura y sostenibilidad en el tiempo	Desarrollar estrategias para promover la corresponsabilidad de los actores y la sostenibilidad en el proceso de la formación, desarrollo y continuidad del sistema de cuidados.	Un sistema de cuidados que incorpora una infraestructura de cuidados articulada desde lo social, económico y político, sostenible en el tiempo.
Articulación entre y con actores sociales	Realizar gestión y vinculación territorial con los distintos actores clave y fortalecer alianzas estratégicas.	Mejoras y cambios en la realidad intervenida, instancias de cooperación y reconocimiento de la interdependencia, baja la labor de cuidar y la carga.
Trabajo territorial y participación comunitaria vinculante	Desarrollar un sistema de cuidados comunitarios con participación ciudadana, que incluya la vinculación y trabajo con organizaciones de personas cuidadoras, mayores y con discapacidad.	Incorporación de la participación ciudadana en el desarrollo de un sistema de cuidados comunitarios desde un trabajo territorial constante con el apoyo de todos los actores, desde la experiencia y visión de las personas que encarnan la labor de los cuidados.

LOS CUIDADOS EN EL CENTRO, SOSTENIDOS EN LO SOCIAL, ECONÓMICO, POLÍTICO Y TERRITORIAL

En conclusión, es fundamental insertar la dimensión territorial y comunitaria en los cuidados y la toma de decisiones, mediante la participación de la comunidad y el gobierno local. Es por eso que estos lineamientos surgen de un arduo trabajo desde los territorios y con las comunidades. El abordaje desde lo local y lo específico, se ha hecho de manera experimental y participativa, promoviendo la sostenibilidad y generando alianzas público-privadas para su implementación. Desde esta experiencia se destaca la necesidad de redefinir el papel de cada actor social, incluyendo ministerios, gobiernos regionales, municipalidades, empresas, servicios, fundaciones, organizaciones sociales, juntas de vecinos, universidades y familias, para fomentar comunidades cuidadoras.

La función de la comunidad es muy importante, porque nos permite visualizar el contexto de cómo enfrentan el tema de los cuidados, no solamente de personas, también el cuidado del barrio, del medio ambiente, el autocuidado, entre otros. El intercambio de reflexiones sobre la experiencia de los cuidados permite relevar la labor de las personas cuidadoras. Hubo buena recepción por parte de ellos en el desarrollo de los talleres, al mismo tiempo que lograron colectivizar y ampliar los conceptos de los cuidados a lo comunitario con enfoque territorial y de género.

Además de hablar con la comunidad sobre lo que siempre estuvo en el ámbito íntimo y privado, se ha logrado fortalecer esta parte de la infraestructura de los cuidados en el ámbito social, territorial, comunitario, en el político y en el de reconocerse e identificarse como personas cuidadoras. Se compartieron experiencias y sentimientos en el espacio público, siendo importante entender que el trabajo de los cuidados no puede estar sólo ligado a las mujeres. Al respecto, es necesaria la colaboración y compromiso de todos los actores sociales para cambiar esta realidad. Al explorar la infraestructura de cuidados en los barrios, se evidenció la importancia de reconocer las experiencias de cuidado de los residentes y la organización social existente. Los talleres se utilizaron como espacios de retroalimentación para fomentar una comunidad cuidadora.



LOS CUIDADOS EN EL CENTRO, SOSTENIDOS EN LO SOCIAL, ECONÓMICO, POLÍTICO Y TERRITORIAL

En relación con lo planteado anteriormente, los desafíos más importantes involucran lo siguiente:

- Catastro territorial de personas cuidadoras e infraestructura de cuidados material y social.
- Dar continuidad formal en el largo plazo para lograr un mayor impacto social en los territorios locales y replicarla en distintos barrios para visibilizar la realidad de la comunidad cuidadora.
- Profundizar en el diagnóstico de necesidades de cuidados a nivel socio-territorial y desarrollar propuestas participativas por parte de los de las instituciones públicas (Ministerios, Gobiernos Regionales, Municipios y otros actores relevantes)
- Potenciar la organización social de cuidados comunitarios.
- Continuar desarrollando proyectos y estrategias que apoyen a las personas cuidadoras (seguimiento y acompañamiento social).

Para abordar de la mejor forma posible esta propuesta, la aplicación de métodos participativos nos ha permitido conocer mejor la realidad, las condiciones de vida e intereses de la población, sus percepciones y expectativas. Asimismo, dar cuenta de los diferentes recursos y herramientas disponibles en la comunidad para finalmente trabajar en conjunto, buscando y proponiendo soluciones posibles. Al respecto, se propone establecer mesas técnicas u otros mecanismos para mejorar la oferta de servicios a la población beneficiaria y siempre incorporar la visión de las personas que viven los cuidados. También se menciona la importancia de compartir información y unificar planes entre programas y ministerios para evitar la segregación en la entrega de prestaciones.

En relación con todo lo planteado, sostenemos la idea de que al realizar los cuidados de manera colectiva, incorporando también a los hombres, visibilizando también a las disidencias sexuales que participan del cuidado. Entendemos que a partir de la inclusión en esta labor, se reduce la carga individual para quienes los realizan, ya que se establece un trabajo de apoyo mutuo, reconocimiento y empatía.

Los cuidados se vuelven un esfuerzo conjunto en el que se puede compartir el dolor y gestionar las demandas físicas y mentales. Este proyecto ha fortalecido la infraestructura de cuidados en el ámbito social y comunitario, reconociendo y valorando a las personas cuidadoras. Además, se ha promovido la visibilización de estas experiencias en el espacio público, superando la noción de que el trabajo de cuidado está exclusivamente asociado a las mujeres.

Trabajar con organizaciones especializadas en materia de cuidados como “Ciudadanas Cuidando” permite generar cercanía y confianza en la comunidad, principalmente por el rol de cuidadoras informales que desempeñan integrantes del equipo. Porque tenemos el objetivo de poner los cuidados en el centro, sostenidos en el ámbito social, económico, político y territorial.

REFERENCIAS

Banco Central (2020) Estimación trabajo doméstico no remunerado. <https://www.bcentral.cl/documents/33528/3015423/estimacion-trabajo-domestico-no-remunerado.pdf/>

Banco Mundial (2021) La inclusión de las personas con discapacidad, clave para el desarrollo sostenible de América Latina y el Caribe.

<https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2021/12/02/la-inclusion-de-las-personas-con-discapacidad-clave-para-el-desarrollo-sostenible-de-america-latina-y-el-caribe>

CEPAL (2022) La sociedad del cuidado, un horizonte para una recuperación sostenible con igualdad de género

<https://www.cepal.org/es/notas/la-sociedad-cuidado-un-horizonte-recuper...>

Ciudadanas Cuidando, GRRIPP, JJVV n°29 (2022) Manual para explorar la infraestructura de cuidados barriales.

Ciudadanas Cuidando (2022) Documental Plan para explorar la infraestructura de cuidados barriales <https://youtu.be/0-sjYnc2M2s>

Ciudadanas Cuidando (2023) Informe Final Piloto Enfoque de Cuidados Barriales en el Barrio Media Luna San Francisco, San José de La Mariquina, Región de Los Ríos, Chile. Solicitado por Programa Quiero Mi Barrio Municipalidad de Mariquina y MINVU.

Ciudadanas Cuidando (2023). "¿ Quién cuida a las que cuidan?: Plan para explorar la infraestructura de cuidados barriales. Juanita Aguirre, Conchalí." Artículo disponible en: <https://callejeras.org/>

GRRIPP y Ciudadanas Cuidando (2023) Ficha resumen proyecto Plan para Explorar la Infraestructura de Cuidados Barriales.

CRÉDITOS

Los contenidos de este documento pueden ser reproducidos en cualquier medio, citando la fuente: **“Ciudadanas Cuidando (2023). Lineamientos estratégicos: experiencias en Cuidados Comunitarios y Territoriales”**

"Dedicado a todas las personas cuidadoras que hoy no están y lucharon sin ningún apoyo, a quienes siguen cuidando y sobreviven, sosteniendo vidas con resistencia, resiliencia y valentía." (Ciudadanas Cuidando)

¡Arriba l@s que cuidan!

**Ciudadanas
Cuidando**

**"Impulsando ciudades
y comunidades
cuidadoras"**



**Promovemos y reconocemos
los cuidados, incentivando su
articulación en distintos
territorios y relevando el
trabajo de las personas
cuidadoras de personas con
discapacidad y personas
mayores.**

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS: EXPERIENCIAS EN CUIDADOS COMUNITARIOS Y TERRITORIALES